

Số: 31/KH-UBND

Bảng Cả, ngày 07 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Bảng Cả năm 2024

Thực hiện Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND thành phố Hạ Long về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2024; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND thành phố Hạ Long về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2024; Quyết định số 15/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND xã Bảng Cả về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã Bảng Cả năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Bảng Cả ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hiểu biết về cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính các cấp.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh, thành phố và của xã.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử thành phần và mạng xã hội (facebook, Zalo,...) của các cơ quan, đoàn thể nhằm lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính cũng như phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh, thành phố và của xã. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn xã Bằng Cả.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 394/KH-UBND ngày 09/10/2022 của UBND Thành phố về triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hạ Long; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 16/9/2021 của UBND xã Bằng Cả triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2023 triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Bằng Cả; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND xã Bằng Cả về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Bằng Cả;.

- Tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030.

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế, phát triển văn hóa, con người, giàu bản sắc Quảng Ninh*” và các mục tiêu trong các Nghị quyết: Nghị quyết số 77-NQ/TU ngày 12/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 148/NQ-HĐND ngày 19/12/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Quyết định số 3866/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND Thành phố Hạ Long về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Nghị quyết số 52-NQ/ĐU ngày 20/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 56/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân xã Bằng Cả về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Kế hoạch số 01/KH-UBND của UBND xã ngày 05/01/2024 về phát triển kinh tế - xã hội năm 2024;

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của thành phố về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của thành phố đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính (*Phụ lục nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 gửi kèm*).

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin thành phần của xã, các mạng xã hội, lồng ghép thông qua các buổi sinh hoạt cộng đồng ở dân cư, qua hệ thống loa truyền thanh, in tờ rơi, bố trí pa nô, áp phích liên quan đến CCHC (hỏi đáp về thủ tục hành chính, các khẩu hiệu tuyên truyền) phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng để dễ tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng

của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các ngành, đoàn thể UBND xã trên địa bàn xã; thông qua tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn các nội dung liên quan đến cải cách hành chính theo nhiệm vụ được phân công.

- Thực hiện đưa tin về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội (qua các kênh zalo; Facebook; Webside của Trung tâm Hành chính công Thành phố; qua fanpage xã Bằng Cỏ...) và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Giao Công chức Tài chính - Kế toán tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí để triển khai thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC năm 2024 theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn UBND xã

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị để chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC theo quy định.

- Các bộ phận được giao nhiệm vụ tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện các nội dung theo Kế hoạch có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, nội dung triển khai cụ thể, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, thực hiện bảo đảm đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Tổ chức tuyên truyền, thực hiện Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới và Kế hoạch số 200/KH-UBND tỉnh ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Chủ động, phối hợp với Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, trung tâm hành chính công Thành phố và các phòng, ban, đơn vị được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của thành phố trong việc tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính của xã theo lĩnh vực được phụ trách.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã

- Chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố, Phòng Nội vụ theo quy định; phối hợp với Ủy ban MTTQ, các Đoàn thể xã thực hiện nhiệm vụ liên quan về cải cách hành chính.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách

hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Tổ chức triển khai các nội dung có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã thường xuyên chấn chỉnh, nâng cao kỷ luật kỷ cương, hành chính, ý thức, trách nhiệm, tuân thủ các quy định, quy trình trong tiếp nhận và giải quyết TTHC của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; xây dựng văn hóa đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp; tăng cường hoạt động kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; thực hiện tiếp nhận, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây bức xúc cho nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân.

- Thường xuyên thực hiện tổng hợp danh sách cán bộ, công chức để chậm muộn hồ sơ, gửi Trung tâm Hành chính công, Trung tâm Truyền thông Văn hóa Thành phố để công bố, công khai tên các cán bộ công chức, của xã giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của xã và đưa vào nội dung đánh giá cán bộ, công chức cuối năm.

3. Công chức Tư pháp hộ tịch xã

- Theo dõi, đôn đốc trong thực hiện thông tin tuyên truyền về Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 về “Thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/12/2022 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 22/8/2023 thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tư pháp trong tình hình mới.

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật, quan tâm triển khai đến vùng sâu, vùng xa, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân.

4. Công chức Văn hóa và Thông tin xã

- Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính, đồng thời chỉ đạo Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phần, hệ thống truyền thanh cơ sở truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC đối với nhân dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền trực quan bằng các khẩu hiệu tại khu vực trung tâm xã và các khu vực đông dân cư. Biên soạn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên cụm loa truyền thanh các thôn. Phối hợp với Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng - Thống kê và các ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền tại

các hội nghị nhân dân và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các thôn và báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, tổ chức có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng mô hình trên toàn xã.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thành phố công bố, công khai các cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc Thành phố giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của xã.

5. Công chức Địa chính Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường

Chủ trì phối hợp với các ban, ngành đơn vị có liên quan tổ chức định kỳ, thường xuyên các hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, Hợp tác xã, các hộ sản xuất kinh doanh để tuyên truyền, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, Hợp tác xã, các hộ sản xuất kinh doanh đối với các cơ quan nhà nước; tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan thực hiện theo quy định.

6. Công chức Tài chính - Kế toán xã

Hướng dẫn các ban, ngành đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí, thẩm định, trình UBND xã xem xét, quyết định phân bổ kinh phí triển khai thực hiện.

7. Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hiện đại xã

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh trong đó tập trung: Triển khai số hóa và thực hiện ký số đối với 100% thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử; đẩy mạnh, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán không dùng tiền mặt...; thường xuyên khảo sát lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Duy trì và phát huy hiệu quả truyền thông trên Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội, đặc biệt là các kênh zalo; Facebook; ... của xã, trong đó chú trọng các thông tin tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với việc tích hợp các tiện ích tra cứu danh mục thủ tục hành chính, theo dõi quy trình giải quyết, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích,...;

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Bằng Cả năm 2024, UBND xã yêu cầu các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã căn cứ nhiệm vụ được giao, chủ động và phối hợp triển khai thực hiện và định kỳ hàng quý (I, II, III) và năm báo cáo về UBND xã (qua đ/c Đỗ Thu Phương – Công chức Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp, báo cáo thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP (b/c);
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND và UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**KT. CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Triệu Tiến Trường**

PHỤ LỤC**NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 07/2/2024 của Ủy ban nhân dân xã)*

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố và của xã.	- Viết tin bài trên trang cổng thông tin điện tử của xã; - Đăng tin trên các cụm loa Đài Truyền thanh của xã.	- Cơ quan chủ trì: Văn hóa-Xã hội; - Cơ quan phối hợp: các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã	Thường xuyên
2	Thực hiện nêu gương các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện cải cách hành chính; phản ánh những nơi làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn những nhiều trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.	- Viết tin bài trên trang cổng thông tin điện tử của xã; - Đưa tin phóng sự về cá nhân, tổ chức có cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính. - Công bố, công khai các cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc xã giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của xã.	- Cơ quan chủ trì: Văn hóa - Xã hội của xã; - Cơ quan phối hợp: Công chức VP-TK, ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã;	Thường xuyên
3	Tiếp tục duy trì trang mạng xã hội, đặc biệt là các kênh zalo; Facebook; Webside của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.	Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn...	- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; - Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã có liên quan triển khai thực hiện	Thường xuyên
4	Duy trì các chương trình đối thoại với doanh nghiệp, Hợp tác xã và hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn nhằm giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, HTX và hộ sản xuất kinh doanh, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với doanh nghiệp; đồng thời, giúp lãnh đạo xã nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh	- Các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với các Doanh nghiệp, Hợp tác xã và hộ sản xuất kinh doanh	- Chủ trì: Văn phòng - Thống kê. - Cơ quan phối hợp: ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã triển khai thực hiện	Định kỳ hàng quý

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	doanh trên địa bàn.			
5	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, tổ chức kinh tế về các nội dung cải cách hành chính góp phần duy trì, giữ vững các Chỉ số Par index, SIPAS, DGI của xã.	Hội nghị công bố kết quả công tác Cải cách hành chính của UBND xã được phân tích, đánh giá các Chỉ số Chỉ số Par index, SIPAS, DGI của xã năm 2023 sau khi Tỉnh, Thành phố công bố.	- Cơ quan chủ trì: Công chức VP-TK; - Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã tham mưu triển khai thực hiện.	Tháng 4/2024
6	Tổ chức tuyên truyền trong hệ thống chính trị từ xã đến cơ sở và Nhân dân để hiểu rõ về Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số quản trị hành chính công cấp huyện (DGI) và việc người dân xây dựng chính quyền các cấp hoạt động hiệu lực hiệu quả; góp phần xây dựng chính quyền gần dân, vì nhân dân phục vụ, góp phần giữ vững chỉ số PAPI của tỉnh Quảng Ninh và nâng cao Chỉ số DGI của thành phố Hạ Long trong năm 2024 và các năm tiếp theo.	Hội nghị tuyên truyền nâng cao Hiệu quả quản trị và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã năm 2024	- Cơ quan chủ trì: Công chức VP-TK; - Cơ quan phối hợp: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, Các ban, ngành đơn vị thuộc UBND xã triển khai thực hiện.	Quý IV/2024
7	Tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.	Lớp bồi dưỡng, tập huấn	- Chủ trì: Công chức VP-TK - Cơ quan phối hợp: UBND xã, các ngành có liên quan thực hiện.	Năm 2024
8	Tiếp tục tham gia các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện phi địa giới hành chính, không phải nộp hồ sơ giấy, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân	Lớp bồi dưỡng, tập huấn	Toàn thể CBCC xã, các công dân trên địa bàn xã	Năm 2024

